



Comune di **VESTENANOVA**
(Provincia di VERONA)



UNA NUOVA SOCIETA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Caro Cittadino,

desidero informarLa che, a partire dal **1° gennaio 2008** la gestione del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione), di cui Lei usufruisce, è trasferita in capo alla nuova società di gestione **Acque Veronesi s.c.a r.l.**

Il nuovo gestore

Acque Veronesi s.c.a r.l. ha ricevuto in affidamento dall'Autorità di Ambito, ai sensi di legge, per i prossimi 25 anni, la gestione unificata del Servizio Idrico Integrato nell'area "Veronese", costituita da 77 dei 98 comuni della Provincia di Verona, incluso il **Comune di Vestenanova**.

Acque Veronesi s.c.a r.l. è una società consortile a capitale interamente pubblico, formata dalle società di gestione pubbliche e dai consorzi pubblici esistenti, nonché da molteplici Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale "Veronese".

Perché questa novità

L'affidamento del servizio idrico integrato ad un unico soggetto costituisce l'ultima tappa del percorso di riorganizzazione del servizio idrico previsto dalla legge, nell'ambito del quale i Sindaci dei comuni veronesi hanno deciso di mantenere l'acqua sotto lo stretto controllo pubblico, affidando quindi la gestione a due società interamente pubbliche: all'Azienda Gardesana Servizi s.p.a. per i 20 comuni dell'Area del Garda e, appunto, ad Acque Veronesi s.c.a r.l. per i rimanenti 77 comuni dell'Area Veronese dell'ambito ottimale.

La gestione affidata ad un'impresa pubblica qual è Acque Veronesi s.c.a r.l. consentirà la razionalizzazione del servizio offerto ai cittadini, il raggiungimento di elevati standard di qualità ed il miglioramento progressivo del servizio, mediante anche la realizzazione di investimenti in nuovi impianti ed in nuove tecnologie.

Cosa cambia

Acque Veronesi s.c.a r.l. è chiamata a subentrare agli attuali gestori, siano essi consorzi o società comunali, ovvero agli stessi comuni laddove essi gestiscano il servizio direttamente.

Pertanto, a partire **dal 1° gennaio 2008**, la gestione operativa delle reti e degli impianti, così come la fatturazione dei consumi idrici, saranno effettuate direttamente da Acque Veronesi s.c.a r.l. e **non più dal Comune di Vestenanova**.

Acque Veronesi s.c.a r.l. continuerà ad applicare nei confronti degli utenti le medesime tariffe e condizioni contrattuali attualmente applicate dal **Comune**, fino a quando l'Autorità d'Ambito Veronese non determinerà il nuovo quadro tariffario e regolamentare, nel rispetto delle normative vigenti.

Saranno mantenuti gli attuali sportelli presso i quali Lei potrà effettuare le comuni operazioni contrattuali e potrà mantenere le normali modalità di pagamento (mediante C/C postale).

Se saranno adottate successive soluzioni organizzative nell'ottica del miglioramento della gestione, Le sarà data ampia e tempestiva informazione.

Per mettersi in contatto con **Acque Veronesi s.c.a r.l.**

Numero verde clienti : 800735300

Numero verde guasti : 800734300 (attivo 24 ore su 24 per emergenze e guasti)

Fax : 0458677468

#

Nella speranza di averLe reso una gradita informazione e nel ringraziarLa per la cortese attenzione prestata, Le porgo con l'occasione i migliori saluti.

Vestenanova, 1 dicembre 2007

IL SINDACO

(Dalla Verde geom. Edo)